

Unsere Unternehmenspolitik



epas - Ems Ports Agency and Stevedoring Bet. GmbH & Co. KG (epas) ist ein vielseitiger Dienstleister im Bereich Hafenlogistik mit Sitz in Emden. Als „Full Service Provider“ bieten wir Leistungen in den Bereichen Agentur, Stauerei, Projektverladung & -logistik, Lagerhaltung, Hafendienstleistungen, Gefahrgut Klasse 1, Spedition und Zollabwicklung an.

Unsere Unternehmenspolitik bildet den verbindlichen Rahmen für unser **integriertes Managementsystem (IMS)**, das die Anforderungen der **ISO 9001 (Qualität), ISO 14001 (Umwelt), ISO 45001 (Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit)** sowie **ISO 27001 (Informationssicherheit)** erfüllt. Darüber hinaus sind wir stolz auch auf unsere Zertifizierung nach der **Safety Culture Ladder (SCL)** ein weiterer Beleg für unser Engagement für eine gelebte Sicherheitskultur.

Unser Selbstverständnis

Wir verstehen uns als zuverlässiger, verantwortungsbewusster und zukunftsorientierter Partner für unsere Kunden, Mitarbeitenden und Geschäftspartner. Unser Ziel ist es, durch höchste Qualität, konsequente Kundenorientierung, nachhaltiges Handeln, sichere Arbeitsbedingungen und den Schutz von Informationen eine leistungsstarke und zukunftsfähige Unternehmensentwicklung sicherzustellen.

Unsere Grundsätze

- **Kundenorientierung und Dienstleistungsqualität**
- **Konsultation und Beteiligung**
- **Einhaltung von Vorschriften und Anforderungen**
- **Sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen**
- **Nachhaltigkeit und Umweltschutz**
- **Informationssicherheit und Datenschutz**
- **Wissensmanagement und Qualifikation**
- **Fehlervermeidung und Lernkultur**
- **Risikobasierter Ansatz (Risiko- und Chancenmanagement)**
- **Ethisches Verhalten und Integrität**
- **Fortlaufende Verbesserung**

Diese Grundsätze bilden den Rahmen für unsere operativen und strategischen Ziele in den Bereichen Qualität, Umwelt, Arbeitsschutz und Informationssicherheit. Die Geschäftsführung ist für die Implementierung, Umsetzung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des IMS verantwortlich und dem System gegenüber rechenschaftspflichtig.

Die integrierte Unternehmenspolitik ist im Unternehmen kommuniziert, allen Beschäftigten zugänglich und wird relevanten interessierten Parteien bei Bedarf zur Verfügung gestellt.

Gültigkeit und Verpflichtung

Diese Unternehmenspolitik gilt für alle Beschäftigten der Ems Ports Agency and Stevedoring Bet. GmbH & Co. KG. Sie ist verbindlich für unser tägliches Handeln und wird regelmäßig überprüft, weiterentwickelt und bei Bedarf angepasst. Die Geschäftsführung stellt sicher, dass die Inhalte allen Mitarbeitenden bekannt sind, verstanden werden und aktiv gelebt werden.

Emden, den 30.06.2025