



## **Qualitäts-, Umwelt- und SGA-Politik**

EPAS ist ein Betreiber eines Hafenterminals in der Seehafenstadt Emden. Wir sind ein „Full Service Provider“ für Agentur, Stauerei, Projektverladung & -logistik, Lagerhaltung, Hafendienstleistungen, Gefahrgut Klasse 1, Spedition und Zollabwicklung.

Ziel unserer Qualitäts-, Umwelt- und SGA-Politik ist die Bereitstellung von sicheren und gesundheitsgerechten Arbeitsbedingungen, Zufriedenheit der Kunden, eine fortlaufende Verbesserung und Entwicklung, ein optimierter Umgang mit Umweltressourcen sowie das Wachstum des Unternehmens langfristig sicherzustellen.

Langjährige Erfahrung, engagierte, geschulte und qualifizierte Beschäftigte, ein sicheres und gesundheitsgerechtes Arbeitsumfeld, ausgewählte und geprüfte Lieferanten, ein gewissenhafter Umgang mit Umweltressourcen und die im Rahmen des Kontextes (Anforderungen) definierten internen und externen Themen sowie die ermittelten interessierten Parteien bilden die Basis für unseren unternehmerischen Erfolg und die damit verbundene optimale Dienstleistungserbringung für unsere Kunden.

Grundsätze, um auch in Zukunft am Markt erfolgreich zu sein und im Wettbewerb bestehen zu können, wurden darüber hinaus wie folgt festgelegt:

### ➤ **Konsultation und Beteiligung**

Für die Entwicklung, Planung, Zielidentifikation und -erreicherung, Identifikation und Bewertung von Gefährdungen, Verwirklichung, Leistungsbewertung und die erforderlichen Verbesserungsmaßnahmen insbesondere die die Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz betreffenden definierten Prozesse und Maßnahmen, verpflichten wir uns zur Konsultation und Beteiligung von Beschäftigten (und ggf. deren Vertreter) aller Ebenen unseres Unternehmens.

### ➤ **Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften und anderen Anforderungen**

Wir verpflichten uns alle geltenden rechtlichen Verpflichtungen (Gesetze und Verordnungen) und andere Anforderungen nach bestem Wissen und Gewissen einzuhalten.

### ➤ **Fortlaufende Verbesserung**

Hierfür werden die Betriebsabläufe, Prozesse, Verfahren und Gefährdungen unseres integrierten Managementsystems (IMS) für Qualität, Umwelt, Sicherheits- und Gesundheitsschutz bei der Arbeit stetig bewertet, optimiert und fortlaufend verbessert, um das Risiko von Betriebsstörungen innerhalb des Dienstleistungsprozesses sowie gefährlichen Situationen und Arbeitsunfällen zu senken und das Umweltbewusstsein zu stärken.

### ➤ **Schaffung sicherer und gesundheitsgerechter Arbeitsbedingungen**

Wir verpflichten uns zur Bereitstellung von sicheren und gesundheitsgerechten Arbeitsbedingungen und zur Prävention von arbeitsbedingten Verletzungen, Unfällen und/oder Erkrankungen auf Basis unserer Dienstleistungserbringung und den daraus resultierenden und definierten Risiken und Chancen in Bezug auf die Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit in Verbindung mit dem Kontext und der Ziele unseres Unternehmens. Darüber hinaus verpflichten wir uns zur Beseitigung von Gefahren und zur Minimierung von SGA-Risiken durch die Schaffung und Bereitstellung von sicheren und ergonomischen Arbeitsmitteln, Arbeitsplätzen und Arbeitsabläufen sowie zur Ergreifung organisatorischer und technischer Maßnahmen (auch der Substitution von Prozessen, Abläufen oder Ausrüstungen, falls erforderlich) und der Bereitstellung von kostenloser und geeigneter persönlicher Schutzausrüstung (PSA).



➤ **Umweltschutz**

Wir verpflichten uns die bindenden Verpflichtungen auf Basis unserer Dienstleistungserbringung und den Kontext unseres Unternehmens einzuhalten, die Umwelt zu schützen, unnötige Umweltbelastungen und -auswirkungen zu verringern, das Umweltbewusstsein der Mitarbeiter/innen (auch der Beschäftigten) zu stärken bzw. zu schulen, Ressourcen bedacht einzusetzen, die Nachhaltigkeit zu fördern und Maßnahmen zum Schutz der Umwelt sowie unsere Umweltaspekte stetig zu überprüfen und zu verbessern.

➤ **Ausbau und Erhalt von Wissen**

Eine gezielte Aus- und Weiterbildung unserer Beschäftigten soll sicherstellen, dass bereits vorhandene Kenntnisse gefestigt und zusätzliches Wissen erworben werden.

➤ **Bereitstellung benötigter Ressourcen**

Die Geschäftsführung ermittelt die erforderlichen Ressourcen für die Dienstleistungserbringung und stellt diese entsprechend zur Verfügung.

➤ **Fehlervermeidung / Erfahrungen aus Fehlern nutzen**

Fehlervermeidung ist grundsätzlich wichtiger als Fehlerbeseitigung. Fehler aus vorangegangenen Arbeitsabläufen stellen einen Erfahrungsgewinn dar und helfen uns, unsere Arbeitsabläufe künftig zu optimieren. Durch die fortlaufende Weiterentwicklung unserer Prozesse arbeiten wir intensiv daran, die Abläufe so zu generieren, dass Fehler möglichst vermieden werden können.

➤ **Risiko- und Chancenmanagement**

Risiken und Chancen werden innerhalb des Unternehmens stetig durch die Geschäftsführung (auch unter Beteiligung der Beschäftigten) definiert, ermittelt, analysiert und bewertet.

Diese Grundsätze (Leitlinien) bilden den Rahmen für unsere operativen und strategischen Qualitäts-, Umwelt- und SGA-Ziele, die durch die Geschäftsführung definiert, umgesetzt und bewertet werden, damit eine kundengerechte Dienstleistung von hoher Qualität unter Wahrung der erforderlichen Umweltaspekte und SGA-Anforderungen gewährleistet werden kann.

Die Geschäftsführung ist für die Implementierung, Umsetzung, Aufrechterhaltung, Weiterentwicklung (fortlaufende Verbesserung) und die Wirksamkeit des IMS verantwortlich und dem System gegenüber rechenschaftspflichtig.

Das IMS ist für alle Beschäftigten des Unternehmens verpflichtend, da nur durch den uneingeschränkten Einsatz jedes einzelnen Beschäftigten eine kundenorientierte Dienstleistung von hoher Qualität unter Wahrung der erforderlichen Umweltaspekte gewährleistet werden kann.

Die Qualitäts-, Umwelt- und SGA-Politik ist im Unternehmen kommuniziert worden und allen Beschäftigten uneingeschränkt zugänglich und wird relevanten interessierten Parteien bei Bedarf zur Verfügung gestellt.

Die Qualitäts-, Umwelt- und SGA-Politik gilt für das gesamte Unternehmen der Ems Port Agency and Stevedoring Bet. GmbH & Co. KG, Emden und tritt vom Datum der Unterschrift der Geschäftsführung in Kraft.

Emden, den 24.08.2018

**EPAS**  
Ems Ports Agency and Stevedoring  
Beteiligungs-Gesellschaft Co. KG  
Heinrich-Smidt  
Umweg 38  
Geschäftsführer  
26725 Emden